



Правила выдачи микрозаймов

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок подачи заявки на предоставление микрозайма, порядок рассмотрения заявки и предоставления графика платежей ООО МКК «Финпром».

2. Используемые понятия

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

Микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании.

Микрокредитная компания - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 Федерального закона №151 от 02.07.2010 года ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

Кредитор (Заемодавец) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпром» являющееся заемодавцем и внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций, осуществляющее деятельность по предоставлению микрозаймов и потребительских займов заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед заемодавцем по основному долгу.

Соглашение о потребительской линии займов – договор, в рамках которого осуществляется заем денежных средств (траншей) предоставляемый заемодавцем заемщику неоднократно, в рамках и в сумме, указанной в соглашении.

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символный код. СМС-код используется Заемщиком/ Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Заемодавцем.

Микрозаем - заем, предоставляемый заемодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа/соглашением о потребительской линии займов, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед заемодавцем по основному долгу.

Заемщик/Заявитель - дееспособное физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

3. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма или заключения соглашения о предоставлении потребительской линии займов и порядок их рассмотрения

3.1. Заемщик/Заявитель, для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа), вправе обратится в любое подразделение Кредитора или подразделение агента, который выступает от имени

Кредитора на основании гражданско-правового договора. Заемщик может получить информацию о местонахождении подразделений Кредитора или подразделений агента на официальном сайте Кредитора www.finpromchel.ru или по телефону 8-843-233-49-11.

3.2. До момента подачи заявки сотрудник Кредитора или сотрудник агента, осуществляющие заключение договоров потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключение соглашения о потребительской линии займов от имени Кредитора, доводят до Заемщика/Заявителя информацию, содержащуюся в настоящих Правилах. Заемщик/Заявитель вправе самостоятельно ознакомится с настоящими Правилами, при этом Кредитор осуществляет содействие Заемщику/Заявителю в ознакомлении с настоящими Правилами.

3.3. Для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель лично предоставляет Кредитору (сотруднику агента)/кредитной организации на основании заключенного договора с Кредитором, следующие документы:

Физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя):

- паспорт гражданина РФ;
- документ о временной регистрации (при отсутствии отметки о регистрации в паспорте) в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области.

Дополнительно предоставляются:

- документ или справка, подтверждающие факт получения трудовой пенсии, пенсии по инвалидности, при этом:

в 2020 году женщины старше 55,5 лет и мужчины старше 60,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),

в 2021 году женщины старше 56,5 лет и мужчины старше 61,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),

в 2022 году женщины старше 56,5 лет и мужчины старше 61,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),

в 2024 году женщины старше 58 лет и мужчины старше 63 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),

в 2026 году женщины старше 59 лет и мужчины старше 64 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),

в 2028 году женщины старше 60 лет и мужчины старше 65 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию);

- Свидетельство ИНН/СНИЛС;
- номер документа о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если за микрозаймом обращается индивидуальный предприниматель).

3.4. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком подана заявка на предоставление микрозайма и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе.

3.5. Рассмотрение заявки на заключение договора потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа и иных документов Заемщика/Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются без взимания платы (бесплатно).

3.6. При принятии Кредитором положительного решения по заявке Заемщика/Заявителя на получение микрозайма, Кредитор информирует об этом Заемщика/Заявителя и предлагает заключить ему договор микрозайма или соглашение о потребительской линии займов.

3.7. Заемщик/Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, подписав договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, уведомив

об этом Кредитора не позднее чем за 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты подачи заявки на получение микрозайма, при этом по истечении 5 рабочих дней Заемщик утрачивает право на получение микрозайма по указанной заявке. После утраты права на получение микрозайма или отказа от его заключения Заемщик/Заявитель вправе вновь обратиться к Кредитору с заявкой на получение микрозайма.

4. Порядок заключения договора потребительского займа и соглашения о потребительской линии займов и порядок предоставления заемщику графика платежей

4.1. До момента подписания договора потребительского займа или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель ознакомляется с Общими условиями предоставления потребительского займа, настоящими Правилами, содержанием и условиями, договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, в том числе с графиком платежей¹, при этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в договоре потребительского займа/соглашении о потребительской линии займа, разъясняет его условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора микрозайма/ микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа/ микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займов, о размере неустойки при нарушении сроков возврата потребительского займа, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

4.2. До момента подписания договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, Заемщик/Заявитель предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма/соглашению о потребительской линии займа.

4.3. После согласия Заемщика/Заявителя с условиями и содержанием договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов, Заемщик/Заявитель собственоручно или аналогом собственоручной подписи (далее - АСП) подписывает его в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов хранится у Кредитора, второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

5. Порядок предоставления микрозайма

5.1. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком/Заявителем подана заявка на предоставление микрозайма, и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе. Кредитор информирует Заемщика/Заявителя о принятом решении любым разрешенным законом способом. Кредитор вправе принять решение о выдаче микрозайма в размере меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика. Заемщик/Заявитель вправе повторно обратиться за получением микрозайма.

¹ При заключении соглашения о потребительской линии займов сумма и дата платежа (график платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат указывается в Дополнительном соглашении к Соглашению о потребительской линии займов (в том числе в электронном виде, в СМС сообщениях).

5.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма, в течение 5 рабочих дней со дня получения от Кредитора уведомления о предоставлении микрозайма. В случае получения Кредитором от Заемщика согласия на получение микрозайма по истечении 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты получения Заемщиком уведомления от Кредитора о предоставлении микрозайма, микрозайм не предоставляется.

5.3. Микрозайм может быть предоставлен как в безналичной форме, так и в наличной форме.

5.3.1. Безналичная форма.

5.3.1.1. Заемщик/Заявитель, заключивший соглашение о потребительской линии займа, с личного телефонного номера, указанного Заемщиком/Заявителем в заявлении к Соглашению о потребительской линии займов, обращается в контакт-центр Кредитора по телефону контакт-центра, размещенному на сайте (телефон: 8-843-233-49-11), и проходит процедуру идентификации в целях установления личности Заемщика/Заявителя.

5.3.1.2. После прохождения процедуры идентификации и установления личности Заемщика/Заявителя, Заемщик оставляет специалистам Кредитора заявку с указанием конкретизированной и уточненной для получения суммы займа и сроком ее возврата (в т.ч. персональные данные, информацию о величине своего дохода, суммой займа и сроком ее возврата). Кредитор направляет Заемщику СМС-сообщение с указанием согласованной к получению суммы займа, сроком ее возврата, процентной ставки, размером платежа и его составных частей, полной стоимостью займа в денежном и процентном выражениях, кодом для подтверждения/подписания Заемщиком заявки и получения согласованной суммы займа – уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи – аналог собственноручной подписи. При этом Кредитор может довести указанную выше информацию до Заемщика в телефонном разговоре. Для подтверждения и согласия на получение суммы займа на условиях, указанных в смс-сообщении Кредитора, Заемщик направляет полученный от Кредитора в смс-сообщении код подтверждения на телефонный номер Кредитора, код подтверждения может доводится до Кредитора в телефонном разговоре. Заемщик, отправляя СМС-код по номеру телефона Кредитора, подтверждает согласие на получение займа, а также с тем, что он ознакомлен с настоящими Правилами и Общими условиями соглашения, находящимися на сайте Кредитора. Код подтверждения используется Заемщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором: заявки на получение займа (в том числе информации о величине дохода) и дополнительного соглашения к Соглашению о потребительской линии займов. После получения Кредитором смс-сообщения от Заемщика с указанием кода подтверждения, Кредитор в течение трех банковских дней акцептует его путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика, предоставленный Кредитору. С даты получения суммы займа у Заемщика наступает обязанность вернуть полученную сумму на условиях, изложенных в Договоре/Соглашении и Дополнительном соглашении (смс-сообщении Кредитора либо в телефонном разговоре).

5.3.2. Наличная форма

5.3.2.1. До момента получения микрозайма Заемщик ознакомливается с условиями микрозайма, в том числе с графиком платежей, при этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в Договоре потребительского займа/Соглашении о потребительской линии займов и Дополнительном соглашении, разъясняет их условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в

течение срока пользования микрозаймов, определенной исходя из условий Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, действующих на дату предоставления микрозайма, о размере неустойки при нарушении сроков возврата микрозайма, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

5.3.2.2. До момента подписания Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения к Соглашению о потребительской линии займов, Заемщик предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского микрозайма;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма.

5.3.2.3. После согласия Заемщика с условиями и содержанием Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, он собственноручно подписывает Договор потребительского займа/Дополнительное соглашение к Соглашению о потребительской линии займов в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения хранится у Кредитора второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

6. Требования к заемщикам

6.1. Для предоставления микрозайма Заемщик/Заявитель должен соответствовать одновременно следующим требованиям:

Физическое лицо (в том числе зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя):

- быть не моложе 18 лет и не старше 100 лет;
- являться дееспособным;
- иметь гражданство Российской Федерации;
- предоставить достоверные и полные сведения;
- предоставить необходимые достоверные документы;
- иметь контактный мобильный телефонный номер;
- обладать финансовой возможностью исполнить договор потребительского займа;
- иметь постоянную регистрацию в Российской Федерации или иметь временную регистрацию в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области. На территории ХМАО и Тюменской области за потребительским займом может обратиться Заемщик имеющий постоянную или временную регистрацию в любом из субъектов Российской Федерации;
- иметь документ о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если за микрозаймом обращается индивидуальный предприниматель).

6.2. Кредитор вправе отказать в предоставление микрозайма в случае, если Заемщик/Заявитель: Физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя):

- не является гражданином Российской Федерации;
- отсутствует паспорт гражданина РФ;
- моложе 18 лет и старше 100 лет;
- не является дееспособным;

- не имеет постоянной регистрации в Российской Федерации или не имеет временной регистрации в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области. Указанное правило не применяется к Заемщикам/Заявителям обратившимся за займом на территории ХМАО или Тюменской области и имеющим постоянную или временную регистрацию в любом из субъектов Российской Федерации.
- предоставил недостоверную или неполную информацию в заявке на предоставление займа;
- не предоставил или предоставил не в полном объеме необходимые документы;
- не обладает финансовой возможности исполнить договор потребительского займа, в том числе, если это вызвано его нестабильным финансовым положением;
- иные случаи, предусмотренные законом.

7. Заключительные положения

7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Кредитора, в структурных подразделениях Кредитора и структурных подразделения агента Кредитора в день их утверждения. С целью обеспечения прав Заемщика на ознакомление с изменениями в настоящие Правила, Заемщик вправе самостоятельно обращаться к Кредитору для ознакомления с этими изменениями.

7.2. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до Заемщика бесплатно. Лицами, ответственными за разъяснения настоящих Правил и договоров потребительского займа, являются сотрудники Кредитора и агента, осуществляющие подписание договоров потребительского займа от имени Кредитора.