



Утверждено:
Директор ООО МКК «Финпром»
М.С.Токарев
«13» декабря 2021 года

Правила выдачи микрозаймов

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок подачи заявки на предоставление микрозайма, порядок рассмотрения заявки и предоставления графика платежей ООО МКК «Финпром».

2. Используемые понятия

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

Микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании.

Микрокредитная компания - вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 Федерального закона №151 от 02.07.2010 года ограничений, имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц.

Кредитор (Займодавец) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпром» являющееся займодавцем и внесенное в государственный реестр микрофинансовых организаций, осуществляющее деятельность по предоставлению микрозаймов и потребительских займов заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу.

Соглашение о потребительской линии займов – договор, в рамках которого осуществляется заем денежных средств (траншей) предоставляемый займодавцем заемщику неоднократно, в рамках и в сумме, указанной в соглашении.

СМС-код – предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код. СМС-код используется Заемщиком/ Заявителем для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем.

Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа/соглашением о потребительской линии займов, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу.

Заемщик/Заявитель - дееспособное физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу.

Пролонгация (продление) Микрозайма - предоставление суммы потребительского займа в рамках существующих правоотношений на новый срок.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (Соглашение об использовании АСП) – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, которое достигнуто Заемщиком/Заявителем и Займодавцем для определения порядка использования электронного документа оборота.

Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Кредитора www.finpromchel.ru.

Аналог собственноручной подписи (АСП) — информация в компьютерной системе Общества, определяющая Заявителя/Заёмщика (и только такого Заявителя, Заёмщика), подписывающего электронные документы при подаче заявления о предоставлении потребительского займа. Аналог собственноручной подписи состоит из индивидуального ключа (кода) электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с использованием учетной записи Заёмщика, а также информации, присоединяемой к подписываемым электронным документам, которая позволяет идентифицировать Заявителя/Заёмщика.

Офис оказания финансовой услуги - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для заключения Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, выдача суммы потребительского займа наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по Договору потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика.

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился (назвал свое ФИО, наименование Кредитора, уведомил о записи звонка), озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения указанных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

3. Порядок подачи заявки на предоставление микрозайма или заключения соглашения о предоставлении потребительской линии займов и порядок их рассмотрения

3.1. Заемщик/Заявитель, для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа вправе обратиться с Заявлением о предоставлении потребительского займа одним из следующих способов:

3.1.1. через любое подразделение Кредитора или подразделение агента (офис оказания финансовой услуги), который выступает от имени Кредитора на основании гражданско-правового договора. Заемщик может получить информацию о местонахождении подразделений Кредитора или подразделений агента на официальном сайте Кредитора www.finpromchel.ru или по телефону 88003333327.

3.1.2. через обращение в контакт-центр Кредитора по телефону контакт-центра, размещенному на сайте (телефон: 88003333327) в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах;

3.2. Одновременно при подаче Заявления о предоставлении потребительского займа потенциальный Заемщик дает Согласие на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета, на представление информации третьим лицам, в том числе в бюро кредитных историй, и на получение рекламной информации, Согласие на передачу третьим лицам или предоставление доступа для них к сведениям о просроченной задолженности и её взыскании и любым другим персональным данным; соглашается на использование Аналога собственноручной подписи.

3.3. Потенциальный Заемщик подтверждает, что использование аналога собственноручной подписи при подписании Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и других документов, связанных с получением и возвратом займа, является надлежащим

подтверждением волеизъявления Заемщика, и влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика. Документы, подписанные Аналогом собственноручной подписи, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и, соответственно, порождают идентичные таким документам юридические последствия.

3.4. Потенциальный Заемщик в Заявлении указывает корректные и соответствующие действительности сведения.

3.5. До момента подачи заявки сотрудник Кредитора или сотрудник агента, осуществляющие заключение договоров потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключение соглашения о потребительской линии займов от имени Кредитора, доводят до Заемщика/Заявителя информацию, содержащуюся в настоящих Правилах. Заемщик/Заявитель вправе самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, при этом Кредитор осуществляет содействие Заемщику/Заявителю в ознакомлении с настоящими Правилами.

3.6. Для заключения договора потребительского займа (получения микрозайма) или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель лично либо дистанционно (скан /фотография) предоставляет Кредитору (сотруднику агента)/кредитной организации на основании заключенного договора с Кредитором, следующие документы:

Физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя):

- паспорт гражданина РФ;
- документ о временной регистрации (при отсутствии отметки о регистрации в паспорте) в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области.

Дополнительно предоставляются:

- документ или справка, подтверждающие факт получения трудовой пенсии, пенсии по инвалидности, при этом:
 - в 2020 году женщины старше 55,5 лет и мужчины старше 60,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),
 - в 2021 году женщины старше 56,5 лет и мужчины старше 61,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),
 - в 2022 году женщины старше 56,5 лет и мужчины старше 61,5 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),
 - в 2024 году женщины старше 58 лет и мужчины старше 63 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),
 - в 2026 году женщины старше 59 лет и мужчины старше 64 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию),
 - в 2028 году женщины старше 60 лет и мужчины старше 65 лет справки и документы не предоставляют (если за микрозаймом обращается лицо получающее пенсию);
- Свидетельство ИНН/СНИЛС;
- номер документа о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если за микрозаймом обращается индивидуальный предприниматель).

3.7. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком подана заявка на предоставление микрозайма и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе.

3.8. Рассмотрение заявки на заключение договора потребительского займа (предоставление микрозайма) или заключения соглашения о потребительской линии займа и иных документов Заемщика/Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются без взимания платы (бесплатно).

3.9. При принятии Кредитором положительного решения по заявке Заемщика/Заявителя на получение микрозайма, Кредитор информирует об этом Заемщика/Заявителя и предлагает заключить ему договор микрозайма или соглашение о потребительской линии займов.

3.10. Заемщик/Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, подписав договор потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, уведомив об этом Кредитора не позднее чем за 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты подачи заявки на получение микрозайма, при этом по истечении 5 рабочих дней Заемщик утрачивает право на получение микрозайма по указанной заявке. После утраты права на получение микрозайма или отказа от его заключения Заемщик/Заявитель вправе вновь обратиться к Кредитору с заявкой на получение микрозайма.

4. Порядок заключения договора потребительского займа и соглашения о потребительской линии займов и порядок предоставления заемщику графика платежей

4.1. До момента подписания договора потребительского займа или соглашения о потребительской линии займа Заемщик/Заявитель ознакомливается с Общими условиями предоставления потребительского займа, настоящими Правилами, содержанием и условиями, договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, в том числе с графиком платежей¹, при этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в договоре потребительского займа/соглашении о потребительской линии займа, разъясняет его условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора микрозайма/микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа/микрозайма в рамках соглашения о потребительской линии займов, о размере неустойки при нарушении сроков возврата потребительского займа, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

4.2. До момента подписания договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займа, Заемщик/Заявитель предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма/соглашению о потребительской линии займа.

4.3. После согласия Заемщика/Заявителя с условиями и содержанием договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов, Заемщик/Заявитель собственноручно или аналогом собственноручной подписи (далее - АСП) подписывает его в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр договора потребительского займа/соглашения о потребительской линии займов хранится у Кредитора, второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

5. Порядок предоставления микрозайма

5.1. Кредитор в течение рабочего дня, в котором Заемщиком/Заявителем подана заявка на предоставление микрозайма, и предоставлены необходимые документы, принимает решение о предоставлении микрозайма или об отказе. Кредитор информирует Заемщика/Заявителя о

¹ При заключении соглашения о потребительской линии займов сумма и дата платежа (график платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат указывается в Дополнительном соглашении к Соглашению о потребительской линии займов (в том числе в электронном виде, в СМС сообщениях).

принятом решении любым разрешенным законом способом. Кредитор вправе принять решение о выдаче микрозайма в размере меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика. Заемщик/Заявитель вправе повторно обратиться за получением микрозайма.

5.2. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма, в течение 5 рабочих дней со дня получения от Кредитора уведомления о предоставлении микрозайма. В случае получения Кредитором от Заемщика согласия на получение микрозайма по истечении 5 рабочих дней, отсчитываемых от даты получения Заемщиком уведомления от Кредитора о предоставлении микрозайма, микрозайм не предоставляется.

5.3. Микрозайм может быть предоставлен как в безналичной форме, так и в наличной форме.

5.3.1. Безналичная форма.

5.3.1.1. Заемщик/Заявитель, заключивший соглашение о потребительской линии займа, с личного телефонного номера, указанного Заемщиком/Заявителем в заявлении к Соглашению о потребительской линии займов, обращается в контакт-центр Кредитора по телефону контакт-центра, размещенному на сайте (телефон: 88003333327), и проходит процедуру идентификации в целях установления личности Заемщика/Заявителя.

5.3.1.2. После прохождения процедуры идентификации и установления личности Заемщика/Заявителя, Заемщик оставляет специалистам Кредитора заявку с указанием конкретизированной и уточненной для получения суммы займа и сроком ее возврата (в т.ч. персональные данные, информацию о величине своего дохода, суммой займа и сроком ее возврата). Кредитор направляет Заемщику СМС-сообщение с указанием согласованной к получению суммы займа, сроком ее возврата, процентной ставки, размером платежа и его составных частей, полной стоимостью займа в денежном и процентном выражениях, кодом для подтверждения/подписания Заемщиком заявки и получения согласованной суммы займа – уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи – аналог собственноручной подписи. При этом Кредитор может довести указанную выше информацию до Заемщика в телефонном разговоре. Для подтверждения и согласия на получение суммы займа на условиях, указанных в смс-сообщении Кредитора, Заемщик направляет полученный от Кредитора в смс-сообщении код подтверждения на телефонный номер Кредитора, код подтверждения может доводиться до Кредитора в телефонном разговоре. Заемщик, отправляя СМС-код по номеру телефона Кредитора, подтверждает согласие на получение займа, а также с тем, что он ознакомлен с настоящими Правилами и Общими условиями соглашения, находящимися на сайте Кредитора. Код подтверждения используется Заемщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Кредитором: заявки на получение займа (в том числе информации о величине дохода) и дополнительного соглашения к Соглашению о потребительской линии займов. После получения Кредитором смс-сообщения от Заемщика с указанием кода подтверждения, Кредитор в течение трех банковских дней акцептует его путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заемщика, предоставленный Кредитору. С даты получения суммы займа у Заемщика наступает обязанность вернуть полученную сумму на условиях, изложенных в Договоре/Соглашении и Дополнительном соглашении (смс-сообщении Кредитора либо в телефонном разговоре).

5.3.2. Наличная форма

5.3.2.1. До момента получения микрозайма Заемщик ознакомливается с условиями микрозайма, в том числе с графиком платежей, при этом сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в Договоре потребительского займа/Соглашении о

потребительской линии займов и Дополнительном соглашении, разъясняет их условия и содержание, доводит информацию о суммах и датах платежей (графике платежей) с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока пользования микрозаймов, определенной исходя из условий Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, действующих на дату предоставления микрозайма, о размере неустойки при нарушении сроков возврата микрозайма, о способах защиты прав Заемщика, о правах Заемщика.

5.3.2.2. До момента подписания Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения к Соглашению о потребительской линии займов, Заемщик предоставляет Кредитору следующую информацию:

- о направлении расходования получаемого потребительского микрозайма;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору микрозайма.

5.3.2.3. После согласия Заемщика с условиями и содержанием Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов и Дополнительного соглашения, он собственноручно подписывает Договор потребительского займа/Дополнительное соглашение к Соглашению о потребительской линии займов в двух экземплярах и передает на подпись уполномоченному сотруднику Кредитора или сотруднику агента, действующего от имени Кредитора. Один экземпляр Договора потребительского займа/Дополнительного соглашения хранится у Кредитора второй выдается Кредитором Заемщику вместе с графиком платежей.

5. 1. Пролонгация (продление) Договора микрозайма

5.1.1. Пролонгация (продление) Микрозайма, осуществляется в следующем порядке:

5.1.1.1 Пролонгировать (продлить) Микрозайм возможно двумя способами:

5.1.1.1.1. путем подписания в офисе оказания финансовой услуги Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения (изменение Индивидуальных условий в части срока исполнения) к Договору потребительского займа/Соглашению о потребительской линии займов, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

5.1.1.1.2. путем оформления заявки на пролонгацию путем подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Кредитора о пролонгации (продлении) Микрозайма. Оферта о пролонгации (изменение Индивидуальных условий) направляется Кредитором по дистанционным каналам связи Заемщику. Акцепт осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий, указанных в таком предложении (оферте) Кредитора. В случае выполнения Заемщиком указанных в предложении (оферте) конклюдентных действий измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной, при этом принятые (акцептованные) Заемщиком измененные Индивидуальные условия (Дополнительное соглашение о пролонгации) направляются Кредитором дистанционным каналам связи Заемщику, а также на адрес электронной почты Заемщика, предоставленного Кредитором, либо иным дистанционным способом. (Подписание осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий: отправка кода подтверждения на телефонный номер Кредитора и оплаты процентов за срок пользования займом).

5.1.2.1. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации Микрозайма определяются Кредитором. Пролонгация Микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Микрозайму процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Микрозайму не превысит полутора размеров суммы займа по

соответствующему Микрозайму. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.

5.1.2.2. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями, при продлении Микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.1.2.3. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору потребительского займа/Соглашению о потребительской линии займов (измененных Индивидуальных условиях).

5.1.2.4. Для продления Микрозайма в офисе оказания финансовой услуги, предусмотренном п. 5.1.1.1.1 настоящих Правил, Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

5.1.3. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма не осуществляется. Два раза в один день пролонгация в рамках одного Договора микрозайма не осуществляется. По истечении срока действия Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов пролонгация не осуществляется.

6. Требования к заемщикам

6.1. Для предоставления микрозайма Заемщик/Заявитель должен соответствовать одновременно следующим требованиям:

Физическое лицо (в том числе зарегистрированные в качестве индивидуального предпринимателя):

- быть не моложе 18 лет и не старше 100 лет;
- являться дееспособным;
- иметь гражданство Российской Федерации;
- предоставить достоверные и полные сведения;
- предоставить необходимые достоверные документы;
- иметь контактный мобильный телефонный номер;
- обладать финансовой возможностью исполнить договор потребительского займа;
- иметь постоянную регистрацию в Российской Федерации или иметь временную регистрацию в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области. На территории ХМАО и Тюменской области за потребительским займом может обратиться Заемщик имеющий постоянную или временную регистрацию в любом из субъектов Российской Федерации;
- иметь документ о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (если за микрозаймом обращается индивидуальный предприниматель).

6.2. Кредитор вправе отказать в предоставлении микрозайма в случае, если Заемщик/Заявитель: Физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя):

- не является гражданином Российской Федерации;
- отсутствует паспорт гражданина РФ;
- моложе 18 лет и старше 100 лет;
- не является дееспособным;
- не имеет постоянной регистрации в Российской Федерации или не имеет временной регистрации в одном из следующих субъектов Российской Федерации: Челябинской области, Курганской области, Пермском крае, Свердловской области, Республике Башкортостан,

Республике Татарстан, Республика Марий Эл, Республика Крым, Иркутская область, ХМАО, Тюменской области. Указанное правило не применяется к Заемщикам/Заявителям обратившимся за займом на территории ХМАО или Тюменской области и имеющим постоянную или временную регистрацию в любом из субъектов Российской Федерации.

- предоставил недостоверную или неполную информацию в заявке на предоставление займа;
- не предоставил или предоставил не в полном объеме необходимые документы;
- не обладает финансовой возможности исполнить договор потребительского займа, в том числе, если это вызвано его нестабильным финансовым положением;
- иные случаи, предусмотренные законом.

7. Заключительные положения

7.1. Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Кредитора, в структурных подразделениях Кредитора и структурных подразделения агента Кредитора в день их утверждения. С целью обеспечения прав Заемщика на ознакомление с изменениями в настоящие Правила, Заемщик вправе самостоятельно обращаться к Кредитору для ознакомления с этими изменениями.

7.2. Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до Заемщика бесплатно. Лицами, ответственными за разъяснения настоящих Правил и договоров потребительского займа, являются сотрудники Кредитора и агента, осуществляющие подписание договоров потребительского займа от имени Кредитора.