

## **Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Займодавцем и Заемщиком/Заявителем с использованием Дистанционных каналов взаимодействия, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения.

Заемщик/Заявитель осуществляя взаимодействия с Займодавцем путем обмена информацией полностью и безусловно присоединяется к условиям настоящего Соглашения в целом. Заемщик/Заявитель, не принявший и не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет возможности оформлять и подписывать Электронные документы аналогом собственноручной подписи и использовать функциональные возможности дистанционного способа обслуживания и взаимодействия, в том числе для оформления Заявок на предоставление займов.

### **1. Термины и определения**

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) Электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

2) ПЭП - простая электронная подпись является Электронной подписью, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом;

3) Факсимильная подпись (факсимиле) – является факсимильное, графическое или электронное воспроизведение подписи физического лица, с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи;

4) АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается ПЭП Заемщика/Заявителя и/или ПЭП либо Факсимильная подпись директора Займодавца и/или сотрудника Займодавца, сформированная в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации;

5) Договор потребительского займа – оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец передает Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с условиями договора займа и положениями Правил предоставления и обслуживания потребительских займов Займодавца. Договор потребительского займа заключается Займодавцем и Заемщиком в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских займов Займодавца;

6) Соглашение о потребительской линии займов – оформленное в соответствии с нормами действующего законодательства Соглашение, заключенное между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец предоставляет Заемщику займы в соответствии с дополнительными соглашениями к Соглашению о потребительской линии займов в наличной либо безналичной форме, а Заемщик обязуется возвратить предоставленные займы в соответствии с условиями Соглашения о потребительской линии займов, дополнительными соглашениями и положениями Правил предоставления и обслуживания потребительских займов Займодавца. Соглашение о потребительской линии займов заключается Займодавцем и Заемщиком в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских займов Займодавца;

7) Заем – денежные средства, представленные Займодавцем Заемщику, на основании Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе с лимитом кредитования установленным действующим законодательством;

8) Заявление (Заявка) – заявление (анкета) на заключение Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, форма которой размещена на официальном сайте Займодавца, сформированная Заявителем в отделениях продаж, через Контактный центр, Сайт, либо с использованием дистанционного способа Личного кабинета, мобильного приложения и содержащее информацию, необходимую Займодавцу для принятия решения о заключении Договора потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов, а также дальнейшего исполнения соответствующего Договора/Соглашения;

9) Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

10) Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Заемщика/Заявителя, указанный Заемщиком/Заявителем в Заявлении, либо в ходе последующего изменения данных Заемщика/Заявителя в соответствии с установленной процедурой;

11) Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Заемщика/Заявителя;

12) Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой в случае использования Заемщиком/Заявителем представленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписывается в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком/Заявителем.

13) Заемщик/Заявитель – дееспособное физическое лицо, старше 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое обратилось к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем, и присоединившееся к условиям настоящего Соглашения;

14) Дистанционный способ взаимодействия - взаимодействие при котором договор потребительского займа/Соглашение о потребительской линии займов, заключаются (Заем предоставляется) с использованием любого разрешенного законом способа, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма займа по которому предоставляется получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

15) Логин - символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика/Заявителя, используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к дистанционным каналам взаимодействия;

16) Пароль - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику/Заявителю в процессе взаимодействия по Дистанционным каналам взаимодействия, и используемое для идентификации Заемщика/Заявителя в целях предоставления ему доступа к Дистанционным каналам взаимодействия;

17) Регистрация - процесс заполнения и направления Займодавцу Заявления, в результате которого происходит предварительная идентификация Заявителя и создание его профиля;

18) Сайт - официальный сайт Займодавца расположенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: [www.finpromchel.ru](http://www.finpromchel.ru)

19) Ключ электронной подписи - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Аналога собственноручной подписи;

20) СМС-код – единократный предоставляемый Заемщику/Заявителю посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой Ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Заявителем как АСП для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Займодавцем;

21) Средства идентификации - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика/Заявителя в ходе использования им дистанционных способов взаимодействия, и необходимые для осуществления Заемщиком/Заявителем доступа к услугам;

22) Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП в процессе его использования для обмена Электронными документами между Займодавцем и Заемщиком/Заявителем, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договоров потребительского займа/Соглашения о потребительской линии займов. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением Электронных документов с использованием Дистанционных каналов взаимодействия.

## **3. Использование АСП**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, а также иная информация в электронной форме, соответствующая требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП.

3.2. Электронный документ считается подписанным Сторонами АСП, если он соответствует в совокупности следующим условиям:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием программного обеспечения Займодавца;

3.2.2. Займодавцем получен АСП Заемщика/Заявителя сгенерированный программными средствами Займодавца;

3.2.3. АСП Сторон содержится в самом Электронном документе.

3.3. В качестве АСП Заемщика/Заявителя используется, сгенерированный в программном обеспечении Займодавца код, направленный Заемщику, и подтвержденный Заемщиком/Заявителем путем направления кода Займодавцу по Дистанционным каналам взаимодействия.

3.4. Сообщения, содержащие сведения об АСП, направленные по Дистанционным каналам взаимодействия, считаются предоставленными Заемщику/Заявителю лично с обязательным сохранением их конфиденциальности и ограничения к ним доступа третьих лиц.

3.5. Все действия совершенные Заемщиком/Заявителем по Дистанционным каналам взаимодействия признаются совершенными лично Заемщиком/Заявителем.

3.6. СМС-код может быть однократно использован для подписания Электронного документа, созданного и (или) отправляемого по Дистанционным каналам взаимодействия с использованием программного обеспечения Займодавца. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Заемщика/Заявителя, направленного Займодавцу с использованием дистанционного способа взаимодействия. Срок действия СМС-кода для подписания Электронного документа или совершения иного действия при дистанционном способе взаимодействия составляет 5 (пять) минут. По истечении указанного срока, Заемщику/Заявителю направляется новый СМС-код/ *По истечении указанного срока, Заемщик/Заявитель должен направить новый запрос на получение нового СМС-кода.*

3.7. В качестве АСП Займодавца может быть использована Факсимильная подпись, сгенерированная с использованием программного обеспечения Займодавца.

3.8. Стороны договорились, что все документы, подписанные АСП, признаются Электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика и Займодавца, и порождают идентичные таким документам юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Заемщика и Займодавца, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, в документе, связанном с исполнением настоящего Соглашения и документе оформленном Заемщиком и Займодавцем между собой в рамках использования дистанционного способа взаимодействия и подписанные АСП, являются документами, составленными в письменной форме и влекут за собой возникновение, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

#### **4. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания Электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. АСП, включенного в тело Электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, Логина и Пароля, а также иного средства, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода, Логина и Пароля, а также иного средства определенному Заемщику, хранящейся в системе;

4.1.4. технических данных об активности Заемщика в ходе использования дистанционного способа взаимодействия автоматически зафиксированных в электронных журналах программного обеспечения Займодавца.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Займодавец осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты в процессе использования дистанционного канала взаимодействия. Кроме того, автоматическая система протоколирования активности Заемщиков позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной Электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. В случае возникновения споров о факте наличия Электронного документа, подписанного АСП, обязанность доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом подписания такого документа, с использованием АСП. В данном случае Займодавец обязуется предоставить факты использования АСП Стороной.

4.5. Займодавец имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Займодавец оставляет за собой право отказать Заемщику в использовании дистанционного способа взаимодействия без объяснения причин такого отказа.

## **5. Конфиденциальность и защита информации**

### **5.1. Заемщик обязан:**

5.1.1. при подаче Заявления на заключение Договора/Соглашения / Заявки на получение займа и Регистрации для дистанционного способа взаимодействия, указав достоверную и актуальную информацию о своей фамилии, имени и отчестве, предоставить Заимодавцу действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с Договором потребительского займа/Соглашением о потребительской линии займов и Правилами предоставления потребительских займов Заимодавца;

5.1.2. не разглашать любым третьим лицам информацию о Логине и Пароле, а также иных сведений, полученных Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне и исключения к ним доступа третьих лиц;

5.1.3. не передавать третьим лицам SIM-карту оформленную на имя Заемщика, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика, немедленно сообщать Заимодавцу о потере, повреждении, перерегистрации своей SIM-карты;

5.1.4. незамедлительно сообщать Заимодавцу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1. - 5.1.3. настоящего Соглашения, о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности или об утрате Заемщиком контроля над SIM-картой.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4. настоящего Соглашения, направляется Заимодавцу посредством любого из возможных способов (лично в отделении продаж, либо с использованием дистанционного способа взаимодействия - соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Заемщика).

5.3. Заемщик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1. – 5.1.4., в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Заимодавец обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде, Логине и Пароле Заемщика. Данная информация доступна исключительно уполномоченным сотрудникам Заимодавца.

5.5. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется при дистанционном способе взаимодействия.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. настоящего Соглашения.

6.3. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Заимодавец не отвечает за убытки Заемщика, возникшие в результате:

6.4.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Заемщиком для дистанционного способа взаимодействия;

6.4.3. нарушения Заемщиком условий настоящего Соглашения и Правил предоставления потребительских займов и Общих условий потребительского займа Займодавца;

6.4.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи, СМС-кода, Логина и Пароля, а также иных средств идентификации Заемщика;

6.4.5. неисполнения Заемщиком обязательств по заключенным Договорам потребительского займа/Соглашению о потребительской линии займов, с использованием дистанционного способа взаимодействия.

6.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Соглашению, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Соглашению, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения**

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.2. Используя аналог собственноручной подписи при взаимодействии, Заемщик полностью и безусловно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик может принять условия настоящего Соглашения только в полном объеме (в целом).

7.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он продолжает использовать аналог собственноручной подписи. Указанные действия рассматриваются Займодавцем в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.