

Утверждено:
Директор ООО МКК «Финпром»
 М.С.Токарев
«25» августа 2022 года



**Финансовая информация
для защиты прав и интересов получателей финансовых услуг**

Полное наименование микрофинансовой организации:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финпром»

Сокращенное наименование микрофинансовой организации:

ООО МКК «Финпром»

Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения:

г. Казань, ул. Адоратского, д.4, оф.2.

Адреса и режим работы обособленных подразделений микрофинансовой организации:

АДРЕСА КАСС ПО ПРИЕМУ И ВЫДАЧИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ООО МКК «ФИНПРОМ»

Адрес	Режим работы
г. Челябинск, ул. Воровского, д. 40	ПН-ВС с 10:00 до 20:00
г. Челябинск, ул. Энтузиастов, д. 26Б	ПН-ПТ с 08:00 до 17:00 СБ,ВС выходной
г. Челябинск, ул. Кирова, д. 1	ПН-ЧТ с 10:00 до 19:00; ПТ с 10:00 до 18:00; СБ, ВС выходной
г. Челябинск, ул. Гагарина, д. 38	ПН-ВС с 10:00 до 20:00
г. Челябинск, ул. Комаровского, д. 1	ПН-ЧТ с 10:00 до 19:00; ПТ с 10:00 до 18:00; СБ, ВС выходной
г. Копейск, ул. Сулягина, д. 13/А/1,	ПН-ЧТ с 10:00 до 19:00; ПТ с 10:00 до 18:00; СБ, ВС выходной
с. Аргаяш, ул. Комсомольская, д. 8	ПН-ВС с 10:00 до 20:00
г. Коркино, ул. Цвиллинга, д. 27, п. 54	ПН-ЧТ с 10:00 до 19:00; ПТ с 10:00 до 18:00;

	СБ, ВС выходной
г. Магнитогорск, ул. Карла Маркса, д. 63А	ПН-ЧТ с 09:00 до 18:00; ПТ с 09:00 до 17:00; СБ, ВС выходной

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8-843-233-49-11

Официальный сайт микрофинансовой организации:
www.finpromchel.ru

Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:

ООО МКК «Финпром» привлекает третьих лиц для оказания финансовых услуг на основании агентского договора.

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:

1603392008027 (<https://cbr.ru/registries/microfinance/>)

Членство в саморегулируемой организации:

Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса»
Дата вступления 20.02.2017 года (<https://alliance-mfo.ru/>)

Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:

ООО МКК «Финпром» оказывает услуги по предоставлению потребительских займов и микрозаймов

Порядок разъяснения микрофинансовой организацией условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

До момента подписания договора и иных документов сотрудник Кредитора или сотрудник агента, действующего от имени Кредитора, доводит до сведения Заемщика информацию содержащуюся в договоре и иных документах, разъясняет их условия и содержание.

Ответственным лицом за предоставление разъяснений по договору и иных документов являются сотрудники Кредитора или сотрудника агента, действующего от имени Кредитора, осуществляющих деятельность в структурных подразделениях Кредитора или агента, в которых подписывается договор займа от имени Кредитора.

Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:

При нарушении сроков возврата суммы займа получатель финансовой услуги уплачивает неустойку согласно условиям договора

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:

Получатель финансовой услуги вправе при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности:

- запрашивать у Кредитора информацию о размере задолженности и иную информацию;
- отозвать согласие на взаимодействие с третьими лицами по вопросу возврата задолженности (только для физических лиц);
- отозвать согласия о передаче третьим лицам сведений о Заемщику, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Заемщика (только для физических лиц);
- отозвать согласие на измененную частоту взаимодействия, при наличии такого соглашения с Кредитором (только для физических лиц);
- подать в установленные сроки заявление об отказе от взаимодействия и/или взаимодействия только через представителя (только для физических лиц);
- обратиться с заявлением в суд.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

-Союз «Микрофинансовый альянс «Институт развития малого и среднего бизнеса» 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513 (<https://alliance-mfo.ru/>);

-Банк России, 107016 г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 (<https://cbr.ru/>), интернет-приемная Банка России (<https://cbr.ru/reception/>)

Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

Получатель финансовой услуги обязан обратиться за защитой своих прав (досудебный порядок) к Финансовому уполномоченному: официальный сайт www.finombudsman.ru, почтовый адрес 119017, г. Москва, ул. Старомонетный переулок, д. 3, телефон [8 \(800\) 200-00-10](tel:8002000010)

Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

Получатель финансовой услуги вправе обратиться за защитой своих прав в суд, в надзорный орган или саморегулируемую организацию.